**MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI**

**Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679**

**Účely spracovania osobných údajov:**

Marketingová komunikácia so zákazníkmi, zasielanie ponúk zákazníkom, na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa – odoslanie e-mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb.

**Kategória dotknutých osôb:**

Príjemca e-mailu s marketingovým obsahom – zákazník prevádzkovateľa (marketingových ponúk), ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb).

**Kategória osobných údajov:**

bežné osobné údaje

**Zoznam osobných údajov:**

Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

**Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

* poskytovateľ služieb verejnej mobilnej siete
* poskytovateľ dátových služieb
* poskytovateľ domény s názvom „sk“ a mailhostingu

**- do tretích krajín**

osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín

**- do medzinárodných organizácií**

osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií

**Iný oprávnený subjekt**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Zverejňovanie osobných údajov:**

osobné údaje sa nezverejňujú

**Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

* ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar a/alebo službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných tovarov a/alebo služieb.

**Doba uchovávania osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu **kým dotknutá osoba nevyjadrí námietku** so zasielaním obchodných ponúk alebo najviac po dobu 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity s dotknutou osobou.

**Prevádzkovateľ sa zaručuje,** že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou na účely stanovené v tejto informačnej povinnosti bude spracúvať maximálne po dobu stanovenú v  zákonnom predpise.

**Prevádzkovateľ sa zaručuje,** že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

**Dotknutá osoba má právo namietať** spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

**Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu,** dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

**Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu**, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

**Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať** osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.**